

REGIA AUTONOMĂ DE TRANSPORT URBAN CALATORI CLUJ-NAPOCA



B-dul. 21 Decembrie 1989, nr. 128-130
Tel. 0264-430917, Fax 0264-430931
www.ratuc.ro, email: ratuc@mail.rdscj.ro

**SISTEM DE
MANAGEMENT AL
CALITĂȚII**
Certificat
Cu participare voluntară și supraveghere
regulată conform ISO 9001:2000



Nr. _____/_____/2010

Catre

PRIMARIA MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

Fax. 0264 596279

Referitor la adresa Dvs. inregistrata la RATUC cu nr 778/29.07.2010 , reclamatia D-lui Sinteia Silviu(id 43170) cu privire la achizitie troleibuze sec. hand.

Autobuzele si tramvaiele sec. hand cumparate in ultimul timp am putut sa le adaptam la conditiile noastre de utilizare. Am reusit sa imbunatatim astfel calitatea parcului de mijloace de transport(in majoritate foarte vechi) si ne bucuram ca acest lucru este apreciat de catre calatori. Din pacate nu putem face acest lucru cu troleibuzele. Cunoastem piata ofertelor de troleibuze sec. hand; acestea sunt toate facute pentru tensiunea de alimentare de 600 Volti iar noi avem la retea 750 Volti. Schimbarea instalatiei electrice este costisitoare.

Licitatia pentru cumpararea a 20 troleibuze noi este in desfasurare, s-a intirziat din cauza unor contestatii facute pe parcurs.

Sef Serviciu Tehnic
Ing. Dobos Nicolae