

# MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)



**Ing. Petr Macejka**  
[petr.macejka@udimo.cz](mailto:petr.macejka@udimo.cz)

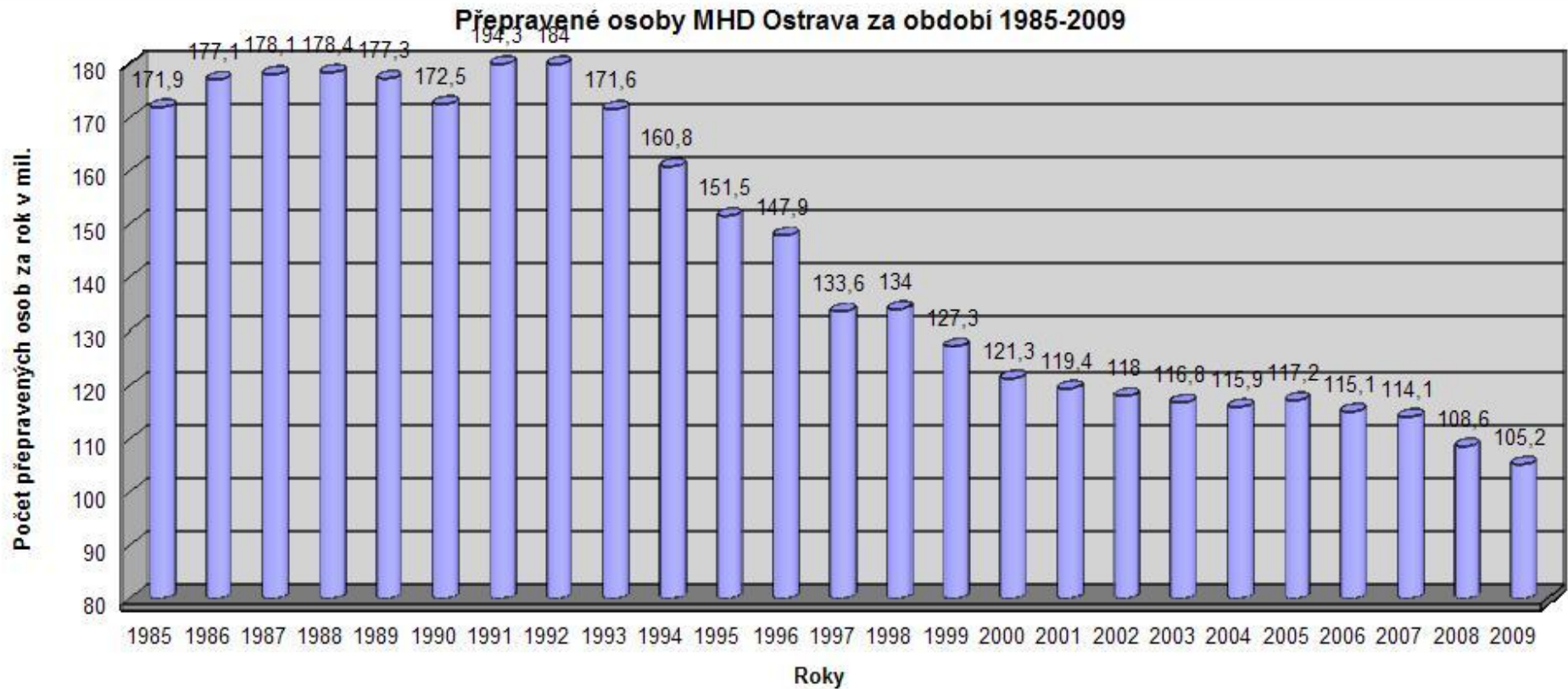
**Prof. Ing. Vítězslav Kuta, Csc**  
[vitezslav.kuta@vsb.cz](mailto:vitezslav.kuta@vsb.cz)

# Obecné přístupy provozovatele MHD



*CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011  
Téma: MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)*

# Počet přepravených osob v letech 1985-2009

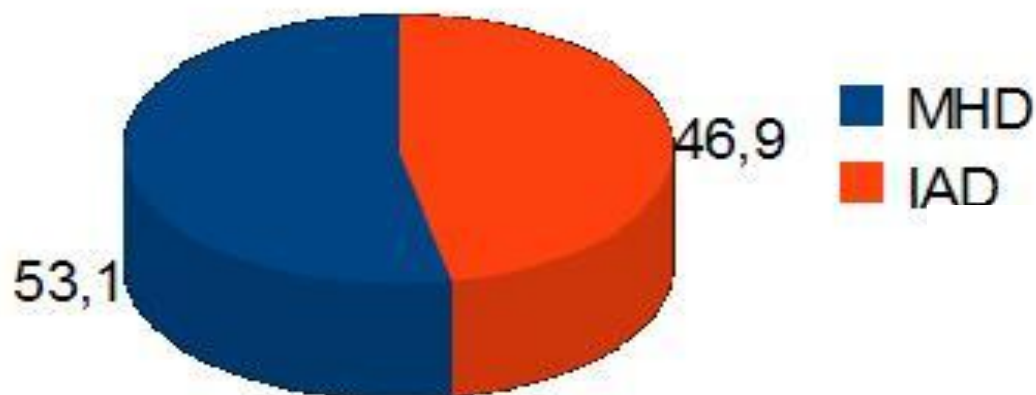




# MHD vs. IAD v pracovní den a o víkendu, Ostrava 2009

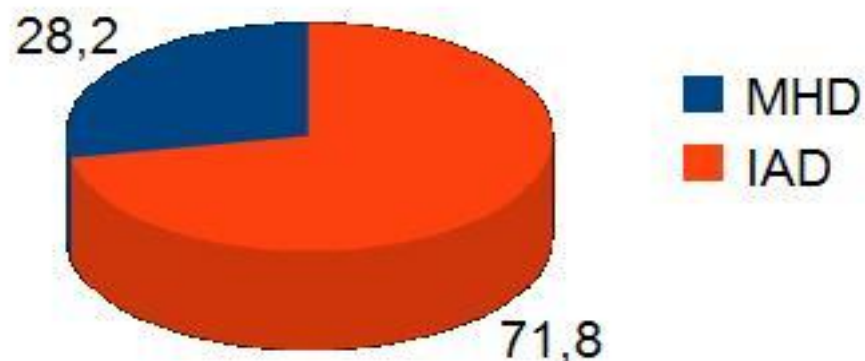
## Dělbá přepravní práce

V pracovních dnech



## Dělbá přepravní práce

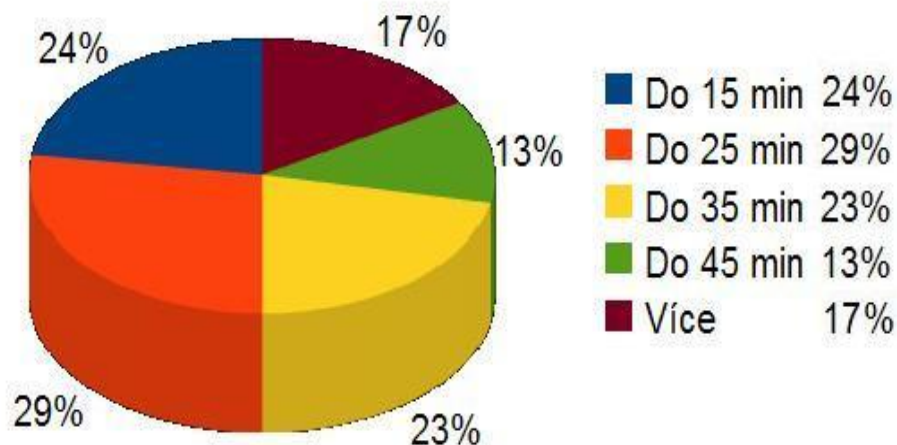
O víkendu



**Dělbá přepravní práce 2005:**  
**MHD 60%, IAD 40%**

# Porovnání času cest pravidelné dojížd'ky a cest v MHD

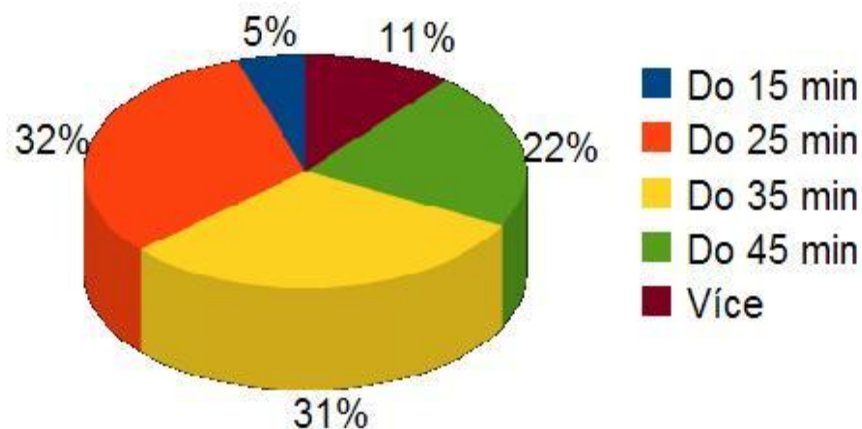
Délka pravidelné dojížd'ky v prac. dni



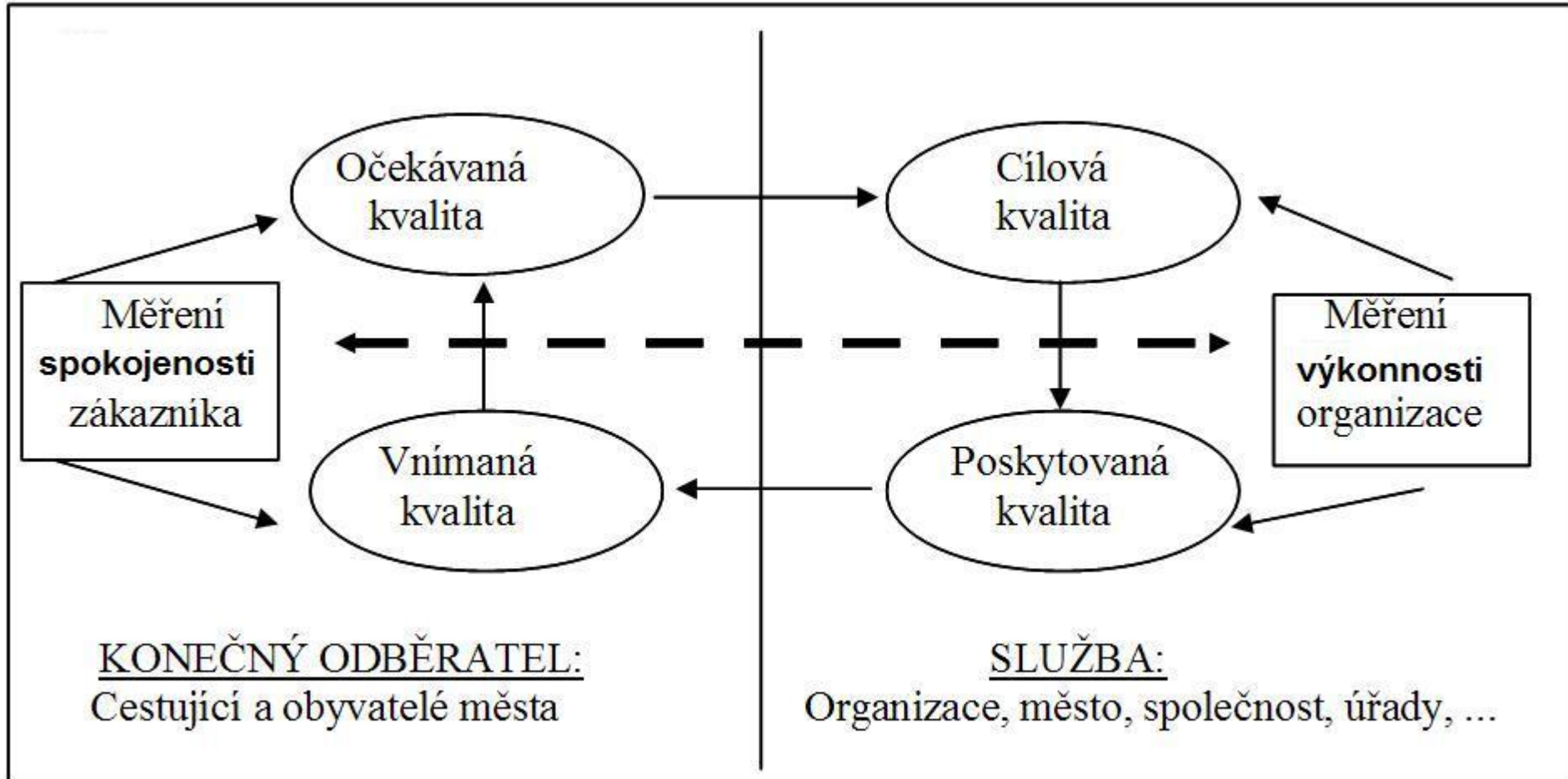
**Anketní průzkum Ostrava  
2009,  
vzorek 2800 osob**

## Dopravní model MHD Ostrava, analýza

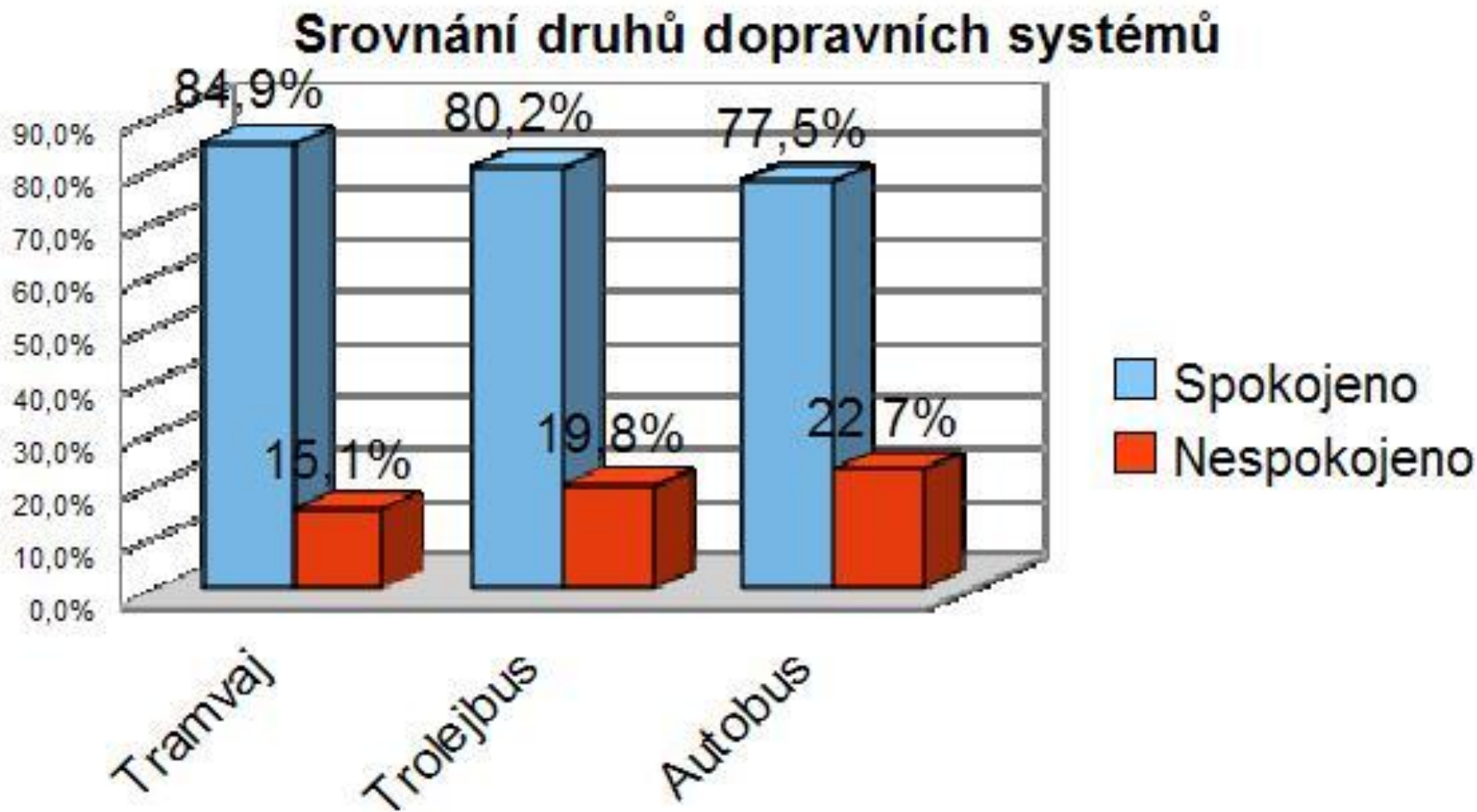
Délka všech cest v prac. dni v MHD



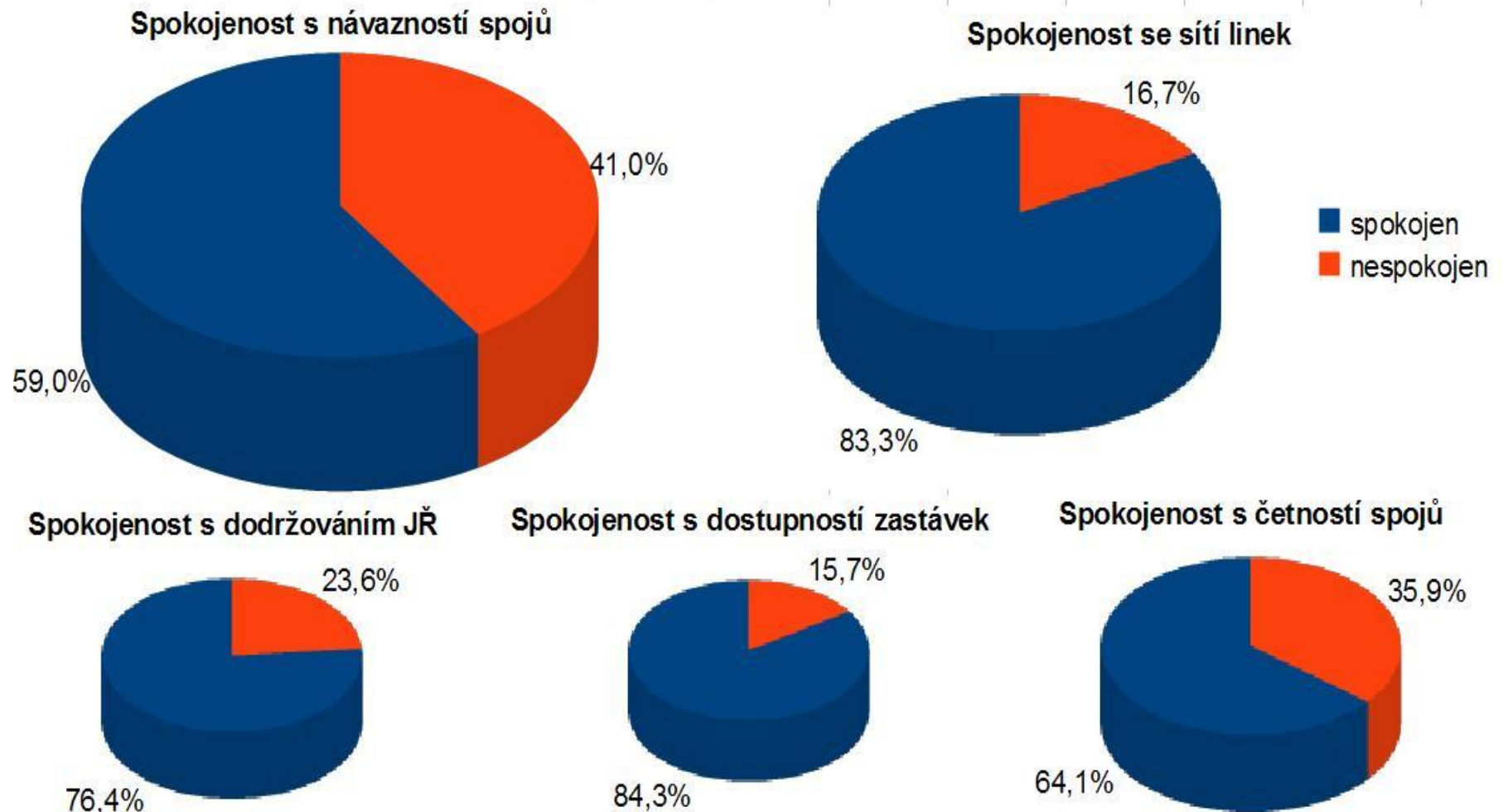
# Diagram měření spokojenosti a výkonnosti



# Jste spokojeni s úrovní MHD na území města Ostravy?

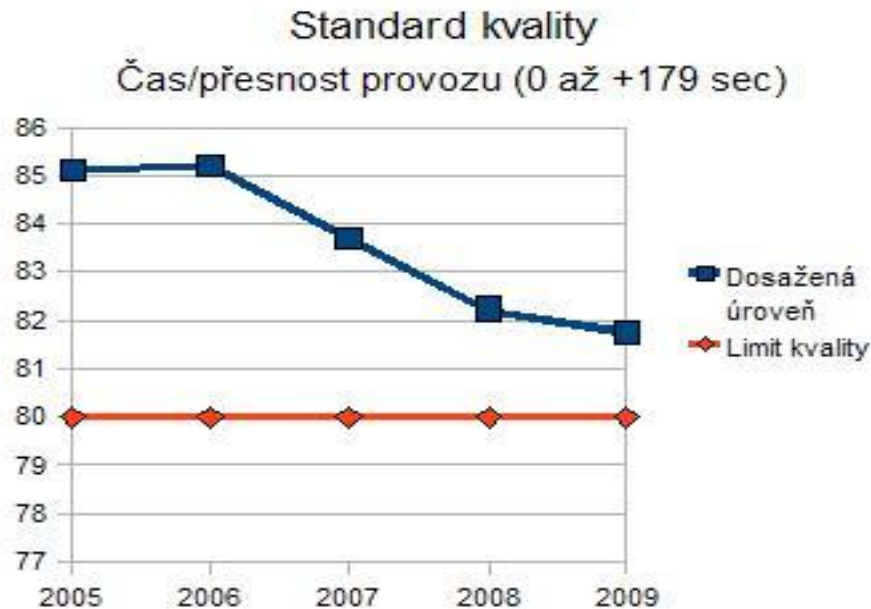


# Jste spokojeni s jednotlivými stránkami kvality autobusové dopravy (DPO a.s.)?





# Hodnocení kvality MHD Ostrava



**CESTOVNÍ ČAS 1**  
**49 - 17 = 32 MIN!**

**CESTOVNÍ ČAS 2**  
**29 - 17 = 12 MIN!**

## Dráha spoje

### Bus 54

Řecká	11:17
Svinov mosty h.z. 	11:20
Nová Ves vodárna 	11:23

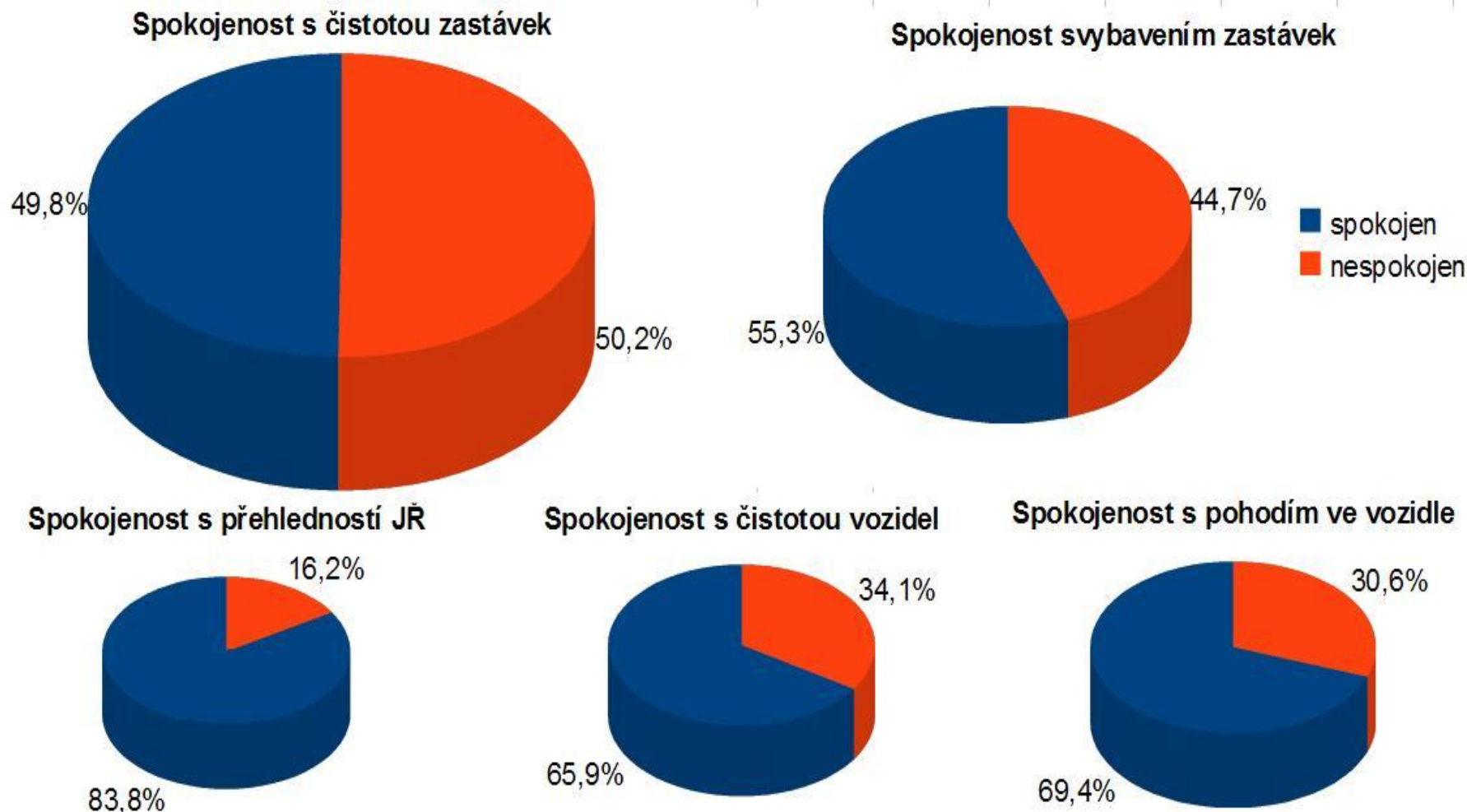
## Dráha spoje

### Bus 37

Svinov mosty h.z. 	11:20	11:40
Nová Ves	11:21	11:41
Nová Ves vodárna 	11:24	11:44
Mariánskohorská	11:27	11:47
Strmá	11:29	11:49

**+179s**

# Jste spokojeni s kvalitou a čistotou zastávek a vozidel?



# Hodnocení kvality MHD Ostrava



**Z hodnocení kvality a marketingového šetření vyplývá, že DPO považuje čistotu vozidel za dostatečnou, ale 34,1% dotázaných osob není spokojeno s čistotou vozidel.**



**Chybí hodnocení kvality čistoty zastávek.  
50,2% respondentů není spokojeno s čistotou zastávek!**

# Ostrava Zahrádky – oba směry 2011



*CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011  
Téma: MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)*



# Ostrava Elektra – obrat 22,3 tis osob za 24 hodin



*CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011  
Téma: MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)*

# Nákup bezbariérových vozidel nestačí



*CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011  
Téma: MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)*



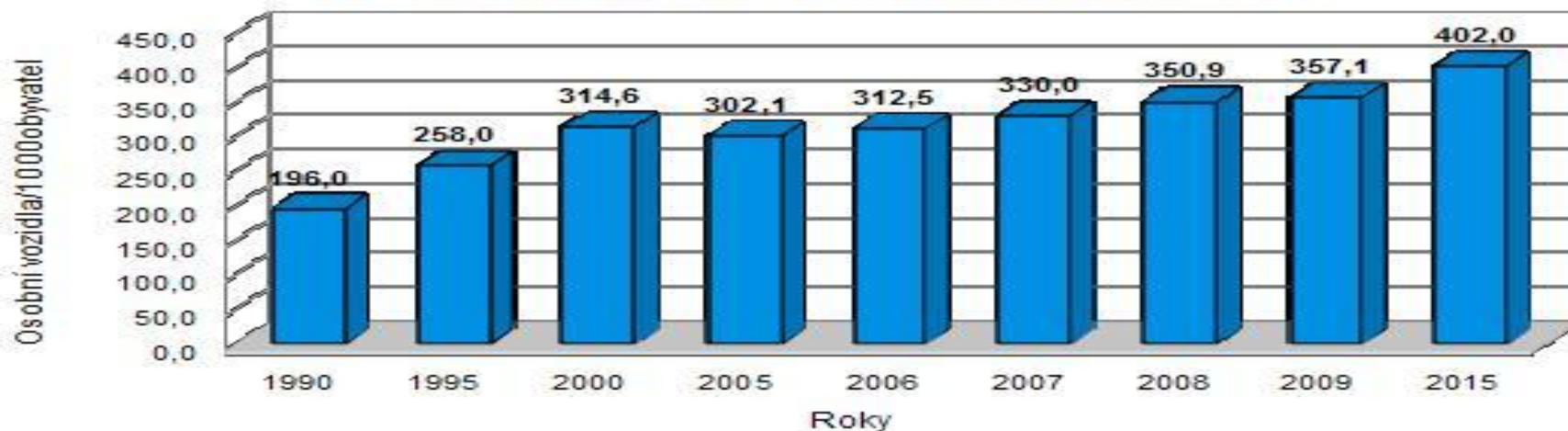
# Parkování v pěší zóně Ostrava



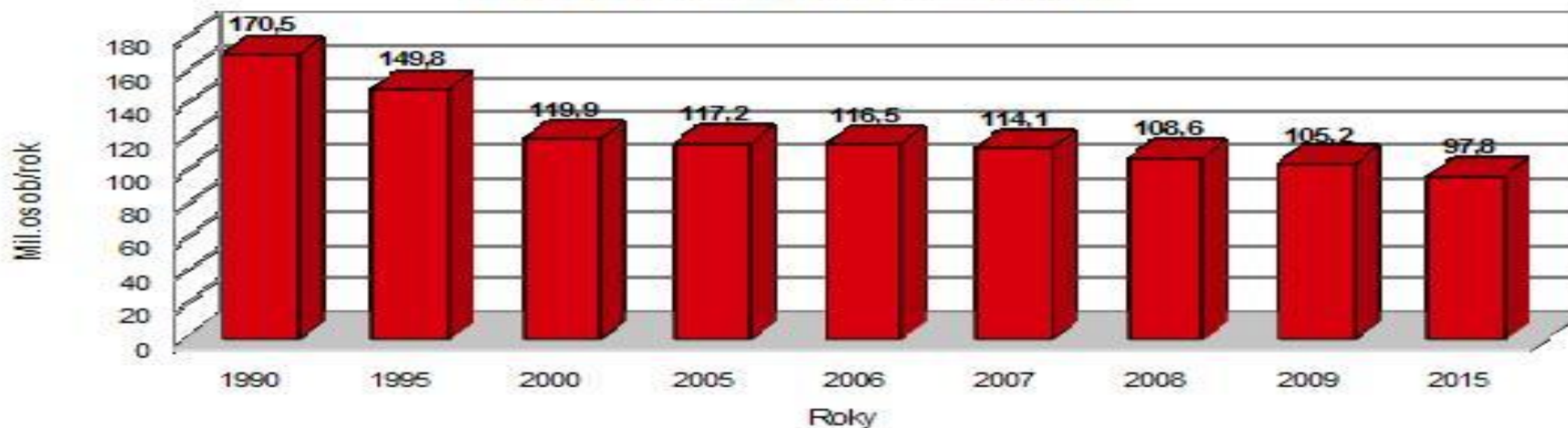
*CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011  
Téma: MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)*

# Vývoj MHD vs. IAD 1995 – 2015 v Ostravě

Vývoj automobilizace v Ostravě od roku 1990



Přepravené osoby DPO a.s. Ostrava





# MHD 21. století v očích cestujících (MHD vs. IAD)

CHYTRÁ A ZDRAVÁ MĚSTSKÁ VEŘEJNÁ DOPRAVA – konference; Plzeň 5. - 6. 4. 2011

## Děkujeme za pozornost

Ing. Petr Macejka



Prof. Ing. Vítězslav Kůta Csc

